

# JNB Visaデビット ご 利 用 ガ イ ド

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Visaデビット付キャッシュカード | 保存版 |
|-------------------|-----|



## CONTENTS

|                |   |
|----------------|---|
| Visa デビットってなに？ | 1 |
| Visa デビットの使い方  | 3 |
| どこで使えるの？       | 5 |
| 海外でも使える        | 6 |
| 安心してご利用いただくために | 7 |
| 困ったときは         | 9 |

# Visaデビットってなに？

Visaデビットは  
使った**その場**で引き落とし



クレジットカードと同じところ

↓  
世界中のVISAマークのある  
お店で使える。



クレジットカードと違うところ

↓  
原則、使ったその場で  
引き落とし。

## 使いすぎの心配がない

ご利用は、原則口座残高の範囲内。  
だから、使いすぎの心配がありません。



残高の範囲内!

## ポイントがたまる

500円のご利用につき、1JNBスターがたまります。  
1JNBスター=1円で交換ができます。



## お金の管理がしやすくなる

ご利用明細も、口座の残高も、即時に反映。  
いつ、どこで、いくら使ったのか、スマホアプリでかんたんに  
確認ができます。



## Visaのタッチ決済に対応

「Visaのタッチ決済」に対応したお店では、電子マネーと同じ  
ようにタッチするだけでお支払いができます。



# Visaデビットの使い方

## 1 まず口座にご入金

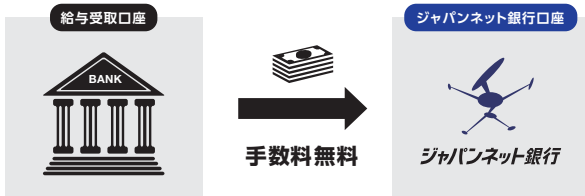
### ● コンビニ・銀行ATM



※毎月最初の1回は無料(入金・出金それぞれ1回)3万円以上なら何度でも無料

ATMご利用時は、キャッシュカードの挿入方向にご注意ください。

### ● 定額自動入金サービス



毎月5日または27日  
引き落とし

引落日の  
4営業日後 入金

他の金融機関をお持ちのお客さま名義の口座から毎月定額を引き落とし、ジャパンネット銀行の普通預金口座へ自動的に入金するサービスです。

## 2 VISAマークのあるお店で使う

### ● 店頭でのご利用

- 1 「Visa」「1回払い」と伝える
- 2 カードを提示／タッチ※

※カードをご自身で挿入するタイプのレジもございます。  
また、店舗によっては、4桁のVisaデビット暗証番号(PIN)の入力が必要となります。



### ● インターネットでのご利用

クレジットカード支払画面で  
Visaカード番号等を入力



## 3 お支払完了

### ● 完了メール・明細反映

すぐにメールが届き、明細にも反映されます。



もっと便利に使うなら  
**残高確認アプリ**

1秒  
ログイン



### 残高確認アプリ

Visaデビット利用者の  
約半数が利用!



※Android, GooglePlayは、Google LLCの商標または登録商標です。  
※iPhone, iOS, App Storeは、Apple Inc.の商標または登録商標です。

## VISA

国内・海外のVISAマークがある  
お店でご利用いただけます。

### ● こんなお店で使えます

#### ご利用店舗ランキング

| Rank | 店舗名          | 分類        |
|------|--------------|-----------|
| 👑 1  | Amazon.co.jp | ネットショップ   |
| 👑 2  | ファミリーマート     | コンビニ      |
| 👑 3  | iTunes store | デジタルコンテンツ |
| 4    | Yahoo!ウォレット  | ネットショップ   |
| 5    | Google       | デジタルコンテンツ |
| 6    | セブンイレブン      | コンビニ      |
| 7    | ローソン         | コンビニ      |
| 8    | メルカリ         | ネットショップ   |
| 9    | Yahoo!ショッピング | ネットショップ   |
| 10   | 楽天市場         | ネットショップ   |

※2018年4月にJNB Visaデビットを利用したお取引

ガソリンスタンドでのご利用に限り、ご利用金額に関わらず、3,000円以上の口座残高が必要です。最新の情報は、ホームページをご確認ください。

### ● どこで使っても、JNBスターが貯まる



Visaデビットのご利用500円につき1JNBスターが獲得できます。  
獲得したJNBスターは、「1JNBスター＝1円」でいつでも現金に交換できます。

※原則、ご利用月の翌月15日に還元されます。  
未払金のある取引にはJNBスターは還元されません。



### 海外旅行先でも安心！

国内でのショッピングと同じようにお買い物を楽しめます。

#### ポイント 1 ATMで現地通貨を直接引き出せる

VISA PLUS

空港やスーパー、街のATMで預金残高の範囲内で現地通貨を引き出すことができます。事前のお手続きは必要ありません。



#### 手数料

出金手数料は無料

※ATM設置会社が数百円の利用料を請求する場合があります。  
※キャッシング（借り入れ）とは異なり、金利は発生しません。

#### 暗証番号

4桁のVisaデビット暗証番号（PIN）

#### ご利用限度額

初期設定金額は30万円  
（ショッピングのご利用金額と合算して管理します）

#### 円換算レート

円換算レートは、外貨額をVisa Inc.（国際提携組織）の決済センターで集中決済された時点でのVisa Inc.が指定するレートに、海外取引に関わるコスト等として、3.02%（税込）を加えたものです。

海外でキャッシュカードを紛失したら

事故受付センター +81-3-6739-5026（通話料有料）24時間365日

※最新の情報はホームページをご確認ください。

#### ポイント 2 いくら使ったか日本円でわかる

お買い物後は、ログインすると、明細がすぐにチェックできます。現地レートから換算した日本円が表示されるので、いくら使ったか一目瞭然です。



#### ポイント 3 年間500万円までの補償付き

カードを第三者に不正使用された場合の補償が付いているので安心。また、カードの利用停止・再開はご自身で設定することもできます。



# 安心してご利用いただくために

## ● カードレスVisaデビット

キャッシュカード一体型のVisaデビットに加えて、カード番号を4つまで発行することができます。

- カード番号は、5年間継続利用ができます。
- Webから即時にVisaデビットのカード番号の停止・変更・再開・削除ができます。

ネット  
ショッピング  
専用



### どんなメリットがあるの？

海外通販や初めてのネットショップでのご利用が不安な時は、カード番号の変更ができるカードレスVisaデビットが安心です。

### カード番号発行方法

ログイン後、「Visaデビット」>「カード番号発行」よりお手続きください。

Visaデビット カード番号発行

 ワンタイムパスワード



**カード番号発行**

- 1 ワンタイムパスワードを入力
- 2 JNBカードレスVisaデビット利用規定を確認
- 3 [カード番号発行]を選択

| Visaデビット カード番号発行 |                     |
|------------------|---------------------|
| カード番号            | 0000 0000 0000 0000 |
| 有効期限(月/年)        | 00/00               |
| セキュリティコード(CVV2)  | 123                 |

すぐにカード番号が発行されます。  
発行されたカードレスVisaデビットのカード番号は、ネットショップでのお支払いにご利用いただけます。

### カード番号を変更、停止したい場合は？

ログイン後、「Visaデビット」>「カード番号照会・変更・削除」よりお手続きください。

### カードレスVisaデビットでもJNBスターがもらえるの？

ご利用500円につき1JNBスターが獲得できます。



## ● メール通知サービス (my m@il)

Visaデビットご利用後、メールで利用金額等を通知いたします。

## ● 利用限度額変更

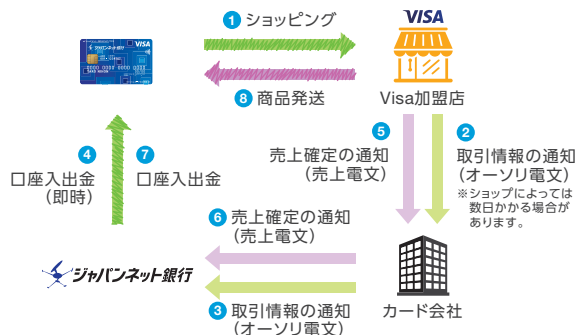
1日あたりのご利用限度額を設定することができます。普段はいつも使う範囲の限度額に設定し、高額のお買い物をするときだけ、ご利用限度額を上げることができます。初期設定金額は30万円。

ログイン後、「Visaデビット」>「ご利用限度額変更」からお手続きください。

※最新の情報はホームページをご確認ください。

## 入出金の仕組みはどうなってるの？

お客さまがVISAマークのあるお店で、JNB Visaデビットを利用すると、お店は当社へ売上情報を送信します。売上情報には、取引情報（オーソリ電文）と売上確定の通知（売上電文）の2種類があり、当社ではこの情報に基づき入出金を行います。  
引落請求金額の変更等は当社ではできませんので、お買い物をされたお店にお問い合わせください。



※利用限度額や口座残高を超えた引落請求が発生することがあります。なお、口座残高を超えた場合は、いったん当社が立て替えてお店に支払いをし、当社よりお客さまにご請求させていただきます。

## 1 お店で決済できません

### 1 カード番号のステータスをご確認ください

#### ● 取引エラーによるカード番号停止

残高不足や有効期限・セキュリティコードの入力間違いが一定回数あった場合、カード番号を利用停止いたします。

ログイン後、「[Visaデビット]>[カード番号照会・変更・削除]」より、ステータスをご確認・ご変更いただけます。

#### ● 未払金によるカード番号の停止

お店から当社へ最初に送られてくる「取引情報（オソリ電文）」による引き落としの後、追加で引落請求が発生し、口座残高を超えてしまう場合があります。

その場合、お客さまのVisaデビットのご利用を制限させていただきます。当社でご入金を確認後、お引き落としを行い、利用制限を解除いたします。（ご利用状況によって、お取引の制限が解除とならない場合もございます。）

### 2 口座残高・ご利用限度額をご確認ください

お取引金額が普通預金残高を超えている場合、ご利用になれません。

また、ご利用限度額以上のご利用はできません。

ログイン後、「[Visaデビット]>[ご利用限度額変更]」より、ご利用限度額をご確認・ご変更いただけます。

なお、月額利用料金の支払いにカード番号を登録される際、残高がない状態では登録できません。ご入金のうえ、ご利用をお願いします。

また、ガソリンスタンドでのご利用に限り、ご利用金額にかかわらず、原則3,000円以上の口座残高が必要です。最新の情報は、ホームページをご確認ください。

### 3 ご利用方法をご確認ください

**店頭** 「[Visaで1回払い]」「[クレジット払い]」をご指定ください。

**WEB** クレジットカードの支払情報入力画面からお手続きください。

## 2 利用日や金額に心当たりがありません

次の場合は、ご利用日と異なる日に入金や出金が発生します。お引落金額が記憶と違う場合はお店へご確認ください。

#### ● ガソリンスタンド（ENEOS-SS等）でのご利用

#### ● Amazon.co.jp（「Amazonプライム」の年会費等）でのご利用

#### ● 継続請求加盟店（〇〇モバイル、〇〇ガス等）でのご利用

#### ● 発売前商品の予約購入やオーダーメイド商品の購入

#### ● 外貨でのお取引

#### ● ホテルのデポジットでのご利用

#### ● 有効性確認のための少額の引き落とし

## 3 利用店名に心当たりがありません

#### ● 取引明細の利用店名は変更になる場合があります

お取引状況が「[利用]」から「[確定]」に変わると、ご利用店名の表示が変わることがあります。「[確定]」となっても、心当たりがない場合は、カスタマーセンターへお電話ください。（お取引状況が「[利用]」の状態でお問い合わせいただいた場合、詳細な調査ができないことがありますので、ご了承ください。）

#### ● 決済代行会社（〇〇ファイナンス、〇〇Payment等）が表示される場合があります

一部のお店では決済代行会社を経由して売上情報が送信されるため、実際の利用店舗とご利用店名が異なる場合があります。利用金額に心当たりがないかご確認ください。

## 4 キャンセルしたのに請求がきました

お客さまがお店に購入のキャンセルをした後、1週間以内にお客さまの口座に返金されない場合は、お店が注文の取消処理だけをして、返金処理をしていない場合が想定されます。

お店に「注文の取消処理に加え、返金処理としてジャパンネット銀行にオソリ取消を送信して欲しい」とお伝えください。

## 5 Visaデビット暗証番号（PIN）がわかりません

ログイン後、「[Visaデビット]>[Visaデビット暗証番号（PIN）照会]」より、Visaデビット暗証番号（PIN）をご確認いただけます。

一定回数以上お間違いになった場合、Visaデビット暗証番号（PIN）が失効し、カードの再発行（無料）が必要となりますのでご注意ください。