

誰でもわかる！



ジャパンネット銀行の 使い方

お答えします！

・お預け入れ……………1

・お引き出し……………2

・お振り込み……………3

携帯電話・Lモードからの
ご利用について……………4

キャッシュカードが届いたら

まずお読みください

お引き出し



現金は、どうやって
引き出せばいいの？

ATMで

現金のお引き出しは、提携ATM（三井住友銀行のATMや、am/pmの@BANK、E-net、郵便局など）でできます。ATM引出手数料も、口座のご利用状況に応じて一定回数無料です。（郵便局を除きます）

提携ATM

三井住友銀行

am/pm @BANK



E-net コンビニATM

●郵便局のATMをご利用の際は…
最初に「その他のお取扱い」を押下し、
次画面で「他の金融機関」を押下し
ご利用ください。

※九州地区の@BANK、および三重県
内のam/pmなど@BANKが設置され
ていない店舗ではご利用いただけませ
ん。

※提携ATMは順次拡大の予定です。
※ATMでの1回あたりの取扱金額およ
び金額単位は各設置店舗にお問い合わせ



提携ATM引出手数料

口座のご利用状況に応じて、

月間最大6回まで24時間無料※です！

●口座のご利用状況に応じて当月の無料引出回数が増えます。無料引出
回数を超えた場合の引出手数料は、24時間一律157円（消費税含）です。

●新規口座開設月の翌々月までは、お試し期間です。ご利用状況に関わらず
ATMでの引出手数料は月3回まで24時間無料です。

※郵便局のATMでお引き出しの際は、別途郵貯ATM引出手数料が必要となります。

郵貯ATM引出手数料



郵便局のATM・CDでお引き出しの際は、「提携ATM引出手数料」に
加えて「郵貯ATM引出手数料」が必要となります。

時間内（平日8:45～18:00、土曜9:00～14:00）	105円（消費税含）
時間外（上記以外の時間帯）	210円（消費税含）



お近くのATMをチェック！

提携ATMの場所や営業時間は、
ホームページでご覧いただけます。
近くのATMはどこにあるか、調べてみましょう！

<http://www.JapanNetBank.co.jp>

お振り込み



振り込みの方法を教えてください！

1 インターネットで

振り込みは、インターネットで24時間いつでもできます。
もちろん携帯電話・LモードからでもOK。振込手数料もおトクです。



24H!

手数料も
おトク!

① ホームページへアクセス。
<http://www.JapanNetBank.co.jp>

② お取引メニューにログイン。

口座をお持ちの方へ
ログイン【お取引】

▲このボタンを押すと、ログイン画面が表示されます。口座番号とパスワードでログイン後、「振込」メニューを選択してください。

■振込手数料

(消費税含)

	ジャパンネット銀行内	他行宛
3万円未満	52円	168円
3万円以上		262円

振込限度額(初期設定:1,000万円)を超えた場合のお振り込みは、カスタマーセンター(0120-369074)で承ります。

ジャパンネット銀行から郵貯へ、また郵貯からジャパンネット銀行への送金もできます。

■送金手数料

(消費税含)

ジャパンネット銀行→郵貯	294円
郵貯→ジャパンネット銀行	294円

※詳しくは、ホームページ「郵貯Web送金サービスのご案内」をご覧ください。

2 テレホンバンキング

電話でも、
振り込みができます。



フリーダイヤル

0120-369074

携帯電話・PHSからは03-5339-1641 通話料金はお客様のご負担となります。

【受付時間】平日 9:00~19:00 土・日・祝 9:00~17:00

パソコン・携帯電話・Lモードでログイン中の場合はログアウトしてからお電話ください。

■振込手数料

(消費税含)

	ジャパンネット銀行内	他行宛
3万円未満	105円	315円
3万円以上	315円	630円

振込予約もできる!

振込予約とは、振込先や振込金額・振込日をあらかじめ指定しておけば、指定日に自動的に振り込みがされるというもの。

予約はインターネットや携帯電話・Lモードからできます。
振込予約の一覧も、インターネットで照会できます。

※振込資金は、振込予約日前日までに口座にご用意ください。

親子に
はまりきるの
忘れぬように
予約しとこう
がね?



携帯電話・Lモードからのご利用について

携帯電話・Lモードから ご利用いただけるメニュー

24時間OK

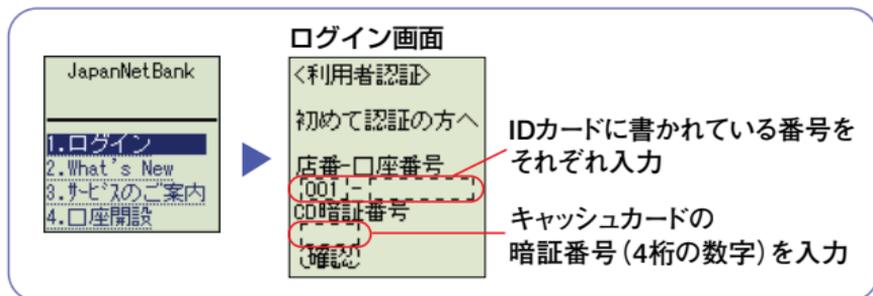
口座情報照会	残高照会 取引明細照会 お客様情報照会
振り込み	振り込み 振込・送金明細照会 振込予約
定期預金	定期預金の預け入れ
ローン	クレジットラインの申込* 借入 返済 取引明細照会 など
その他	住所変更登録 申込書の請求 初期設定 など

※iモード501系機種ではご利用いただけません。

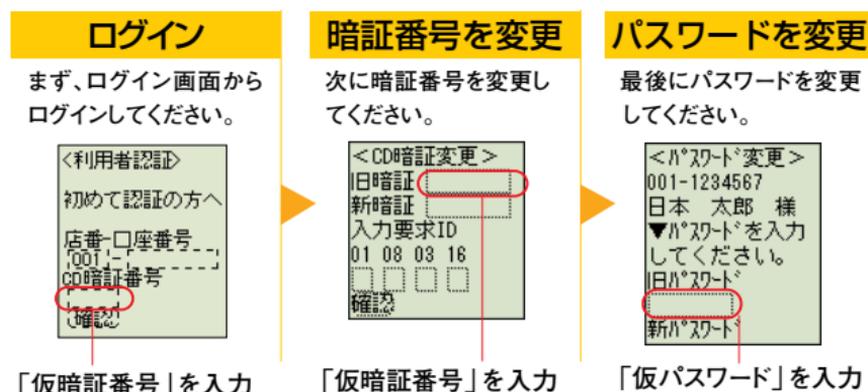
アクセス方法 次の方法でアクセスできます。



ログイン方法 ログイン画面では、次のようにログインしてください。



携帯電話・Lモードで 暗証番号とパスワードを変更する場合



INFORMATION

障害が発生した場合には

ジャパンネット銀行のホームページ上で、障害中であることと取引ができないサービスについてお知らせいたします。

また、復旧した状況も順次お知らせいたします。

一部のサービスが障害の場合には、ジャパンネット銀行の他のサービス（ホームページが開かない場合にはカスタマーセンターの自動音声サービスを利用するなど）を利用してお取引いただける場合があります。

インターネットサービスが使えない場合には

当社のWEB障害等により、インターネットサービスが使えなかった場合でも、携帯電話、Lモードをお持ちであれば、パソコンとほぼ同様のサービスをご利用いただける場合があります。

また、お電話でのテレホンバンキングによるお振り込みや取引明細照会等のお取引も承っております。

ATMが使えない場合には

三井住友銀行のATM、am/pmに設置の@BANK^{※1}、コンビニATMのE-netが障害等による理由で使えなかった場合でも、郵便局のATMで現金の入出金と残高照会ができる場合があります。同様に、郵便局のATMが障害等による理由で使えなかった場合でも、三井住友銀行のATM、am/pmに設置の@BANK^{※1}、コンビニATMのE-netをご利用いただける場合があります。

当社の提携ATMすべてが障害等による理由で使えなかった場合、当社提携先以外の金融機関にあるお客さまの口座に一度振り込んでから^{※2}お引き出しいただくことができます。

※1.九州地区の@BANK、および三重県内のam/pmなど@BANKが設置されていない店舗ではご利用いただけません。

※2.この場合、振込手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。また、お振り込みいただけるのは、ご利用の金融機関の振込受付時間帯のみとなりますのであらかじめご了承ください。