

CONTENTS

ごあいさつ	3
当社の概要	5
役員の状況	6
組織図	7
主要経営指標	8
沿革	9
安心してお取引いただくために	11
口座不正使用防止のための取り組み、 苦情・紛争解決機関のご紹介	14
主な業務内容(サービス・商品)	15
事業の概況	35
業務運営の状況	39
財務諸表	42
損益の状況	53
業務の状況	57
自己資本の状況	61
決算公告・開示規定項目一覧表	71