

CONTENTS

ごあいさつ	3
当社の概要	5
役員の状況、組織図	6
沿革	7
主要経営指標	8
安心してお取引いただくために	9
口座不正利用防止のための取り組み、 苦情・紛争解決機関のご紹介	12
主な業務内容(サービス・商品)	13
事業の概況	33
業務運営の状況	37
財務諸表	40
損益の状況	49
業務の状況	53
自己資本の状況	57
決算公告	66
開示規定項目一覧表	67