

セキュリティ対策

ジャパンネット銀行では「セキュリティについて」のページを設け、お客さまに情報提供を行っております。

(2011年7月1日現在)

被害の予防・早期発見	トークン式ワンタイムパスワードの導入	
	前回ログイン日時を表示サービス	
	明細への取引日時(日付・時・分・秒)の表示	
	my m@ilでのお知らせ	ATM入出金の通知
		出金限度額変更の通知
		振り込み、入出金の通知
		my m@il設定変更の通知
		登録メールアドレス変更の通知 (変更前後双方のアドレス宛)
ログインパスワード失効通知		
ログインIDの設定		
「セキュリティについて」ページでの情報提供		
インターネット不正出金防止	トークンロック(トークンの即時停止・解除)	
	振込・送金限度額即時変更サービス	
	『「Yahoo!ネットバンキング」決済連携サービス』 利用限度額即時変更サービス	
	ワンタイムパスワード誤入力が入力回数を超えた時点でのトークンロック IDコード入力画面を一定回数表示させた時点でのIDカード失効	
キャッシュカード偽造被害防止	キャッシュカードロック (キャッシュカードの即時停止・解除)	
	ATM出金限度額(1日あたり)の即時変更サービス	
暗証番号の安全対策	推測されやすい暗証番号の設定禁止 (システムガード<誕生日・電話番号下4桁など>)	
	お客さまによる暗証番号変更サービス	
補償制度	キャッシュカード盗難保険導入 (偽造・変造(スキミング)も補償の対象) 補償限度額:50万円	
	預金口座不正使用保険導入 補償限度額 ■トークンをご利用のお客さま:1口座あたり年間500万円 ■IDカードをご利用のお客さま:1口座あたり年間300万円	
相談窓口	スパイウェア被害・キャッシュカード被害など に関するご相談窓口の設置	
	振り込め詐欺資金返還ご相談窓口の設置	