

## 東日本大震災の対応について

2011年3月11日に発生した東日本大震災の被害に遭われたお客さまへ、ジャパンネット銀行では以下の対応を行いました。お客さまのお力になれますよう、引き続き検討を行ってまいります。

### ●震災専用ダイヤルの設置

被害に遭われたお客さまの専用ダイヤルを設置し、出金、キャッシュカードやトークンの紛失、定期預金の解約、投資信託の売却、新規口座開設などのご相談をお受けしています。

### ●他行口座への振り込み

キャッシュカードやトークンの紛失などにより、口座からのご出金にお困りの場合、電話でご本人さまであることを確認のうえ、一定金額まで他行口座への振り込みを行います。

### ●手数料の一部無料化

対象期間中のキャッシュカード、トークン、IDカードの再発行手数料を無料としました。また、提携ATMの入出金手数料、振込・送金手数料、口座維持手数料についても、一部無料化しました。

### ●ローンに関する特例措置

約定返済日を過ぎてご返済をされた場合に発生する遅延損害金を、一定期間無料としました。また、新規にご契約いただく「フリーローン」「目的型ローン(リフォーム)」については、利息を減免します。

### ●災害義援金の受付

2011年3月12日より災害義援金の受付を行っています。皆さまからいただいたあたたかいご支援は、順次日本赤十字社を通じて寄付を行っています。

## 節電への取り組み

2011年夏季の電力需要ピーク時における供給電力の不足に備え、ジャパンネット銀行でも節電への取り組みを行っています。

### ●照明や空調の調整

未使用会議室や廊下の消灯、執務室の減灯を行います。

またエアコン設定温度を28℃を目安に調整し、定時以降の時間帯はエアコンの運転を停止します。

### ●定時退社や夏季休暇取得の推進

定時退社を励行し、7、8月での長期休暇の取得を推進します。