

CONTENTS

経営理念、ごあいさつ	3
当社の概要	4
役員の状況、組織図	5
沿革	6
主要経営指標	7
東日本大震災の対応について、 節電への取り組み	8
安心してお取引いただくために	9
セキュリティ対策	12
口座不正利用防止のための取り組み、 苦情・紛争解決機関のご紹介	13
ヤフー株式会社との業務提携について	14
主な業務内容（サービス・商品）	15
事業の概況	35
業務運営の状況	39
財務諸表	41
損益の状況	51
業務の状況	55
自己資本の状況	59
決算公告	66
開示規定項目一覧表	67