

事業の概況

事業の経過

創業8期目を迎えました当期は、提携等を通じた振込、ローンの増強による収益基盤の確立、資金運用利回りの向上、外国為替保証金取引の商品性向上、新たな広告モデルの開発・推進による収益源の多様化・収益力向上に努めてまいりました。一方顧客保護においては、専門部署における監視の強化による不正取引の防止等の対策強化や9月30日に施行された金融商品取引法への対応等に注力してまいりました。

■ 新商品・サービス

Yahoo!オークション受け取り後決済サービス

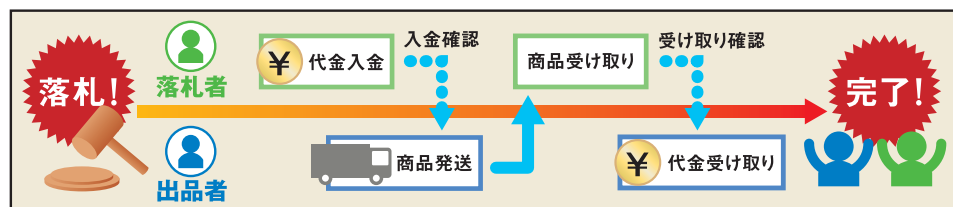
Yahoo!オークションご利用時に「商品受取後決済」、「匿名決済・匿名配送」が可能になる、Yahoo!ネットバンキングにおける新サービスです。

〈商品到着後の決済〉

商品を受け取ってから出品者に代金を支払いますので、「代金を支払ったのに商品が送られてこない」というトラブルを防止することができます。落札者が入金した代金はいったんジャパンネット銀行がお預かりし、商品受け取り確認後に出品者の口座に入金します。商品が届かない場合、落札者へは、ジャパンネット銀行でお預かりしていた代金をお返しします。出品者もジャパンネット銀行への代金の入金を確認できてから商品を発送できます。商品受け取り確認は、提携する配送会社（日本通運・クロネコヤマト）の配達完了連絡により行います。

〈匿名でのお取引が可能〉

出品者は、口座番号や口座名義を教えることなく、商品の代金を受け取ることができます。落札者は、連絡先を教えなくても商品を受け取ることができ、Yahoo!ネットバンキングから振り込みを行えば、出品者に対し口座名義を知らせずに振り込みができます。さらに、出品者・落札者双方が、配送に関わる個人情報（氏名、住所、電話番号など）を知らせずに、商品の発送・受け取りが可能です。



フィッシング詐欺対応策強化、「RSA FraudAction」の導入

フィッシング詐欺対応強化策の一環として、RSAセキュリティ株式会社が提供する「RSA FraudAction」を導入いたしました。RSA FraudActionは、フィッシングサイトを短時間でシャットダウンし、誤って偽サイトに個人情報を入力したことによる個人情報の不正取得や、インターネットバンキングでの不正出金などのインターネット詐欺被害拡大を防止するサービスです。これにより24時間365日体制で、ジャパンネット銀行を装ったフィッシングサイトを閉鎖することが可能となりました。