

■ 当社が対処すべき課題

創業7周年を迎える本年、当社はさらなる成長に向けた強固な基礎を築くステージと位置づけ、役職員一同、次のとおり努力してまいります。

第一に、お客さまのお取引の安全性向上に、より一層注力いたします。カスタマーセンターの夜間受付体制の強化やモニタリング室による監視の強化により、不正取引の防止やお客さま対応の向上に取り組みます。

第二に、法令遵守体制の、より一層の強化に取り組みます。リーガルチェック機能の強化や社内啓蒙等に取り組むほか、金融商品取引法等への対応を着実に実施します。

第三に、ヤフー株式会社との提携強化による収益基盤の拡充に注力いたします。「Yahoo!ネットバンキング」の登録・利用促進により、決済件数の増強を図るほか、新たな提携サービスの実現を進めます。

第四に、ネットバンキングにおける競争激化を見据え、新商品・サービスの投入による競争力強化・収益力強化に取り組みます。利用目的に合わせた口座タイプの設定や少額決済スキームの導入により、ユーザーの裾野を広げます。ビジネスアカウントの商品性向上により、高収益口座の増強を図ります。投資信託の窓販業務への参入や外国為替保証金取引(JNB-FX)の商品性向上、新たな広告モデルの開発・推進により、収益源の多様化・収益力向上を図ります。

第五に、今後の成長に向けた経営体制の強化に取り組みます。人材面では、高い専門能力を持つ人材の採用を積極的に進めます。システムにつきましては、新商品・サービスの開発に重点投資しつつ、処理能力増強や利用者保護のための投資も行います。業務センターの事務処理体制の見直しにより一層の業務効率化を図ります。リスク管理・監査体制につきましても、統合的リスク管理の導入に向けた体制整備や内部統制強化への対応を推進してまいります。