

ジャパンネット銀行のセキュリティ対策

(2007年7月1日現在)

対応事項	具体的内容	対応チャンネル
振込・送金の 安全対策強化	振込ロック機能と振込・送金限度額の即時変更サービス	パソコン(トークン利用者のみ) 携帯電話
	「Yahoo!ネットバンキング」決済連携サービス・利用限度額の即時変更サービス	パソコン・携帯電話
	IDコード入力画面を一定回数表示させた時点でのIDコード失効	パソコン・携帯電話
暗証番号の安全 対策強化	暗証番号変更サービス	パソコン・携帯電話・一部ATM
	推測されやすい暗証番号の設定禁止 (システムガード<生年月日・電話番号下4桁など>)	—
キャッシュカード偽造 被害防止対策	キャッシュカードロック・トークンロック機能 (取引の即時停止・解除サービス)	パソコン・携帯電話
キャッシュカード偽造 の被害拡大防止対策	ATM出金限度額(1日あたり)の自由設定サービス (個人のお客さま:0円~200万円、法人のお客さま:0円~500万円)	パソコン・携帯電話
被害の予防・早期発見	ホームページトップ画面での注意表示	—
	前回ログイン日時を表示サービス	パソコン・携帯電話
	お取引明細の日時(日にち・時・分・秒)表示サービス	パソコン・携帯電話
	ATM入出金時のメール通知サービス	パソコン・携帯電話
	お振込時のメール通知サービス	パソコン・携帯電話
	ネットデビットお支払いのご確認	パソコン・携帯電話
	my m@il 設定変更時のメール通知サービス	パソコン・携帯電話
	登録メールアドレス変更時の変更前アドレスへのメール通知サービス	パソコン・携帯電話
トークン式のワンタイムパスワード導入	パソコン・携帯電話	
補償制度	キャッシュカード盗難保険の導入(補償額50万円)	—
	キャッシュカード偽造・変造(スキミング)保険の導入(補償額50万円)	—
	預金口座不正使用保険の導入(補償額300万円)	—
相談窓口	お客さま相談窓口の設置	—