

安心してご利用いただくための取り組み

ジャパンネット銀行では、お客さまに安心してご利用いただけるよう、さまざまなサービスをご用意しております。また、今後も安全性強化に向け、各種機能をご提供してまいります。

◎トークン式ワンタイムパスワードを導入しています。

スパイウェア等を利用したネット金融犯罪が急増、手口が高度化する中、お客さまに安心してネットバンキングをご利用いただけるよう、ジャパンネット銀行では、二要素認証の代表的かつ最高レベル技術の一つといわれる、「トークン式ワンタイムパスワード」を導入しております。

※二要素認証:一般的に認証対象には「自分だけが知っているもの(パスワード等)」「自分だけが持っているもの(トークン等)」「自分自身(生体認証等)」があり、認証対象を複数組み合わせることにより認証強度が飛躍的に向上するとされています。このうち2つの認証対象(要素)を組み合わせたものを二要素認証と呼びます。

◎パスワードは1回使い捨てです。

キーホルダー大のハードウェアトークン(右写真)に60秒ごとに変化する使い捨てパスワード(ワンタイムパスワード)が発行されます。一度使用したワンタイムパスワードは無効となりますので、万が一フィッシングなどでワンタイムパスワードが盗まれても、それを再利用し、不正に取引することはできません。トークンを持っているお客さまご本人さまだけが、その時点で有効なワンタイムパスワードを知ることができます。また、ワンタイムパスワードを一定回数以上誤って入力すると、トークンにロックがかかり、振り込みなどのワンタイムパスワードを必要とするお取引ができなくなります。



◎トークンはスパイウェアに感染しません。

トークンはお取引にご利用されるパソコン、携帯電話などと接続して使用するものではなく、また一切の通信を行いませんので、万が一パソコンや携帯電話がスパイウェアなどの不正プログラムに感染し、パソコンや携帯電話内の情報がすべて監視されていた場合でも、トークンに表示されているワンタイムパスワードを監視されることはありません。

◎トークンの利用手数料は無料です。

ジャパンネット銀行では、トークンを無料で配布しています。故障してしまった場合には、故障したトークンをご返却いただければ、無料で交換いたします。また有効期限は約5年ですが、有効期限が近づきましたら、当社より新しいトークンをお送りします。

※紛失された場合は当社所定の再発行手数料をいただきます。

