

## ■ 当社が対処すべき課題

創業6周年を迎える本年、当社はさらなる成長に向けた強固な基礎を築くステージと位置づけ、役職員一同、次のとおり努力してまいります。

第一に、お客さまの満足度向上や安全性の向上に注力いたします。ワンタイムパスワードの配布を開始し、お客様に安心してご利用いただけるよう努める一方、セキュリティについての啓蒙も進めてまいります。より短期間で口座開設を完了できるよう、口座開設フローの抜本的見直しを実施いたします。コールセンターシステム更改や増席を伴うカスタマーセンター体制の再構築により、お客さま対応のレベルアップに注力してまいります。

第二に、ヤフー株式会社との提携を推進いたします。Yahoo!IDと当社の口座番号を連携させる新決済サービスの開始やヤフーポータルの圧倒的な集客力を活用したマーケティング戦略により、顧客基盤の拡大と収益増強を進めてまいります。

第三に、収益増強策の早期実施に注力いたします。個人ローンにつきましては、プロミス株式会社との業務提携を強化し、良質な残高の積上げを図ります。手数料収益につきましては、デジタルコンテンツ等の新たなマーケットの開拓やビジネスアカウントによる振込取引数の増大を図るとともに、「JNB-FX」や余剰資産を活用した広告業務の推進により、収益増強を図ります。市場運用につきましては、変動利付国債の残高圧縮により評価損失を早期に解消させる一方、量的緩和解除を踏まえたポートフォリオの運用利回り向上策により、安定した収益基盤を確立すべく注力してまいります。

第四に、今後の成長に向けた経営基盤の強化に取り組めます。人材面では、高い専門能力を持つ人材の採用を積極的に進めます。財務、資本政策につきましては、ヤフー株式会社との資本提携を着実に実施する一方、新しい自己資本比率規制(バーゼルⅡ)適用開始への対応を進めます。

システムにつきましては、ヤフー株式会社との連携商品の開発や300万口座を見据えた処理能力増強などを進めます。業務センターの事務処理体制やリスク管理・監査体制につきましても、一層強化してまいります。