

安心してご利用いただくための取り組み

ジャパンネット銀行では、お客さまに安心してご利用いただけるよう、さまざまなサービスをご用意しております。また、今後も安全性強化に向け、各種機能をご提供してまいります。

◎ログイン日時を確認ができます。

ログイン後のウェルカムページに前回のログイン日時が表示されます。

◎取引日時を確認ができます。

取引明細照会には取引の時刻が表示されます。ご自身のお取引の確認にご活用ください。

◎トークン形式ワンタイムパスワードを配布しています。

振り込みや住所変更などの大切な取引の際には、パスワードに加え、トークン形式のワンタイムパスワードの入力を要求する高いセキュリティ対応を行なっております。60秒ごとに表示される使い捨てパスワードを使用することにより、万が一パスワードが盗まれたとしても、再利用し、不正に取引されることはありません。(使用済パスワードは無効となります。)また、トークン自体は一切の通信を行いませんので、スパイウェアなどの被害に遭うことはありません。

◎お知らせメール「my m@il」で確認ができます。

振り込みをお受けした場合やお客さまのパスワードが失効した場合などに、Eメールにてお知らせいたします。ATMでの入出金があった場合も、my m@ilにてご確認いただけます。

◎振込ロック機能のご利用や振込出金限度額の即時変更ができます。

パソコンや携帯電話を使って、振込出金限度額を即時に変更できます。これにより、普段は限度額を0円にしておき、振り込みをするときだけ限度額を引き上げてご利用いただくことができます。引き上げは携帯電話からのみ可能ですので、セキュリティ上安心してご利用いただけます。また、振込限度額を一律300万円に引き下げるとともに、不正に取引されたことによって損害を被った場合、年間300万円を限度として被害額を補償する保険を導入しております。

◎出金限度額を変更できます。

提携ATMでの1日あたりの出金限度額を、パソコンや携帯電話からお客さまご自身で変更することができます(ご利用開始時は50万円に設定されています)。

◎カードロック・トークンロック(カード・トークンの取引停止)がお客さまご自身で設定できます。

キャッシュカード、トークン、IDカード、ローンカードは、お客さまご自身でパソコンや携帯電話からカードロック設定ができます。カードを紛失した場合には速やかにお手続きいただけます。また、普段はロックをかけておき、ATM利用時のみ設定を解除すれば、より安心してご利用いただけます。