

安心してご利用いただくための取り組み

ジャパンネット銀行では、お客さまに安心してご利用いただけるよう、さまざまなサービスをご用意しております。また、今後も安全性強化に向け、各種機能をご提供してまいります。

ログイン日時のご確認ができます。

ログイン後のウェルカムページに前回のログイン日時が表示されます。

取引日時の確認ができます。

取引明細照会には取引の時刻が表示されます。ご自身のお取引の確認にご活用ください。

IDコード(乱数型のセキュリティーナンバー)の利用により安全にご利用できます。

振り込みや住所変更などの大切な取引の際には、パスワードに加え、IDコードの入力を要求する一層高いセキュリティ対応を行っており、当社が発行するIDカードを所持している方のみが手続き出来るようにして取引の安全を図っています。

お知らせメール「my m@il」で確認ができます。

振り込みをお受けした場合やお客さまのパスワードが失効した場合などは、Eメールにてお知らせいたします。ATMでの入出金やATM振り込みがあった場合も、my m@ilにてご確認いただけます。

振込ロック機能のご利用や振込出金限度額の即時変更ができます。

パソコンや携帯電話を使って、振込出金限度額を即時に変更できます。これにより、普段は限度額を0円にしておき、振り込みをするときだけ限度額を引き上げてご利用いただくことができます。引き上げは携帯電話からのみ可能ですので、セキュリティ上安心してご利用いただけます。振込限度額を一律300万円に引き下げるとともに、不正に取引されたことによって損害を被った場合、年間300万円を限度として被害額を補償する保険を導入する予定です(2005年8月～)。

引出限度額を変更できます。

提携ATMでの1日あたりの引出限度額を、パソコンや携帯電話からお客さまご自身で変更することができます(ご利用開始時は50万円に設定されています)。

カードロック(カードの取引停止)がお客さまご自身で設定できます。

キャッシュカード、IDカード、ローンカードは、お客さまご自身でパソコンや携帯電話からカードロック設定ができます。カードを紛失した場合には速やかにお手続きいただけます。また、普段はロックをかけておき、ATM利用時のみ設定を解除すれば、より安心してご利用いただけます。