

ごあいさつ

皆さまには、平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

平成17年3月期のディスクロージャー誌を作成いたしました。当社の業況、営業の概況などについてご紹介させていただきます。

平成17年3月期は、顧客数105万6千人、預金残高2,071億円、当期純利益11億円となり、開業以来初めての黒字化を達成することができました。これもひとえに、日頃取引をいただいている皆さまのご支援の賜物と心より感謝申し上げます。しかし当社を取り巻く環境を見ますと、ブロードバンド通信や第三世代携帯電話の普及、ブログの拡大によるユーザーの裾野の広がりに加え、複数のIT企業による新規参入が表明されるなど競争条件は日々刻々と変化を見せています。また個人情報保護などのプライバシーへの配慮や、フィッシングやスパイウェアを始めとするネット犯罪を防ぐセキュリティ強化など新たな課題にも積極的な取り組みがかかせません。

こうしたなか、創業5周年を迎える本年を、創業期を終え、さらなる成長に向けたステージと位置付け、役職員一同、次のとおり努力していきたいと考えています。

まず、お客さまが満足し、かつ安全に利用していただけるよう取り組みます。具体的にはお客さまの疑問をWEB上で解決するFAQシステムの導入やWEBページのリニューアルにより、もっとわかりやすく、使いやすいサイトを実現していくほか、既に実施しておりますキャッシュカード不正使用防止の为一連の対応策や、新しいフィッシング対策の導入など、お客さまの保護のため引続き対策を強化していきます。

またネット業界の競争激化を市場拡大のチャンスと捉え、有力ポータルサイト、有力ショッピングサイトなどとの提携強化を図るとともに、新たなマーケットの開拓と市場シェアの拡大に注力していきます。

そして新しいローン商品の開発や、近年急拡大しているネット取引する個人投資家のニーズを満たす商品の品揃えを拡充します。さらに、運用ポートフォリオの多様化によって運用利回りの向上を図るとともに、全社的なコスト削減に引続き取り組むことなどを通じまして事業収益性を高め、より安定したシステムの実現を図っていきます。

今後も、安心してご利用いただける一層便利なインターネットバンキングサービスを目指してまいりますので、ご指導、ご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

2005年7月

代表取締役社長 藤森 秀一