

## セキュリティ対策

ジャパンネット銀行では「セキュリティについて」のページを設け、お客さまに情報提供を行っております。

(2012年7月1日現在)

被害の予防・早期発見	トークン式ワンタイムパスワードの導入
	ログインIDの設定
	明細への取引日時(日付・時・分・秒)の表示
	重要な取引の内容をEメールで通知
	前回ログイン日時の表示サービス
	「セキュリティについて」ページでの情報提供
インターネット 不正出金防止	トークンロック(トークンの即時停止・解除)
	振込・送金限度額即時変更サービス
	ワンタイムパスワード誤入力がある回数を超えた時点でのトークンロック
	IDコード入力画面を一定回数表示させた時点でのIDカード失効
キャッシュカード 偽造被害防止	キャッシュカードロック (キャッシュカードの即時停止・解除)
	ATM出金限度額(1日あたり)の即時変更サービス
暗証番号の安全対策	推測されやすい暗証番号の設定禁止 (システムガード(誕生日・電話番号下4桁など))
	お客さまによる暗証番号変更サービス
補償制度	キャッシュカード盗難保険導入 (偽造・変造(スキミング)も補償の対象) 補償限度額:50万円
	預金口座不正使用保険導入 補償限度額
	■トークンをご利用のお客さま:1口座あたり年間500万円
	■IDカードをご利用のお客さま:1口座あたり年間300万円
相談窓口	スパイウェア被害・キャッシュカード被害などに関する ご相談窓口の設置
	振り込め詐欺資金返還ご相談窓口の設置